



# CHARTRE DE BON USAGE DU SERVICE WIFI USAGERS DU CH D'AMBERT

La présente chartre a pour objectif de fixer les règles d'utilisation du service de connexion à internet mis à disposition de ses usagers et résidents par le CH d'AMBERT (réseau Wi-Fi : WIFI\_CHA\_PAT).

## **Modalités de connexion**

A son entrée à l'Hôpital, le patient ou le résident fait une demande de connexion en s'adressant à l'agent du Standard/Accueil du bureau des Admissions (du lundi au vendredi de 8 heures à 18 heures 30) qui lui remettra un identifiant et un mot de passe.

La connexion au réseau est autorisée pour une durée limitée moyennant paiement d'un forfait de 6€ TTC. Le CH d'AMBERT ne garantit pas la continuité de service ni le débit. Dans le cadre du partage de la ligne par les utilisateurs, le débit est fixé à 500 MO par mois afin de permettre une répartition plus juste de la bande passante.

Il appartient à l'utilisateur de vérifier qu'il dispose des équipements matériels, logiciels et navigateurs lui permettant d'utiliser le service, ainsi que des sécurités et protections nécessaires à la sauvegarde de ses équipements.

Il est précisé que le centre hospitalier n'assure aucune intervention ou dépannage sur le matériel personnel des utilisateurs et ne pourra être tenu pour responsable des dégradations logicielles ou matérielles pouvant survenir lors de l'usage du service.

## **Catégories d'utilisateur**

- Résidents EHPAD et USLD : forfait mensuel de 6€ TTC renouvelable automatiquement jusqu'à sortie définitive ou demande d'interruption émise par le résident.
- Patients de court séjour ou de SSR : forfait de 6€ TTC quelle que soit la durée de séjour, dans la limite d'un mois.

Les forfaits sont acquittés à titre définitif, sans remboursement possible, quelle que soit la durée de la période d'utilisation.

### **Règles d'utilisation**

**1. Chaque utilisateur est juridiquement responsable de l'usage qu'il fait de la connexion.** Il s'engage à respecter les lois et réglementations en vigueur ainsi que les règles de déontologie informatique et notamment à faire un usage strictement personnel de son code d'accès.

**2. A ce titre, l'utilisateur devra respecter, sans que cette liste ait un caractère exhaustif, les règles relatives :**

- à la vie privée de toute personne et à son respect;
- au Code de la propriété intellectuelle et artistique, qu'il s'agisse notamment de créations multimédia, de logiciels, de textes, d'articles de presse, de photos, de sons, d'images de toute nature, de marques, de brevets, de dessins et modèles, étant précisé que toutes mentions relatives à l'existence de droits sur ces éléments et/ou données et/ou fichiers ne peuvent faire l'objet d'une suppression et que toute reproduction d'une œuvre ou de l'un de ces éléments et/ou fichiers et/ou données sans consentement du titulaire des droits constitue une contrefaçon;
- aux traitements automatisés de données nominatives;
- au respect des règles d'ordre public en matière de contenu des informations qui seraient susceptibles d'être mises en ligne sur le réseau Internet portant atteinte à l'intégrité ou à la sensibilité des utilisateurs du réseau par accès à des messages, images ou textes provocants. A titre d'information, il est précisé que l'accès Wi-Fi du CH d'AMBERT est sécurisé par un outil de filtrage systématique de type « contrôle parental » et, par conséquent, certains sites sont inaccessibles.
- au secret des correspondances et à l'interdiction d'interception des communications émises par la voie des télécommunications.

**3. L'utilisateur, dans le cadre de l'utilisation du service, s'engage également à :**

- ne pas utiliser le service à des fins commerciales
- ne pas créer une fausse identité;
- ne pas récolter ou collecter d'informations concernant des tiers sans leur consentement;
- ne pas diffamer, diffuser, harceler, traquer, menacer quiconque, ni violer les droits d'autrui;
- ne pas adresser de message et/ou message électronique comprenant des propos injurieux, diffamatoires, obscènes, indécents, illicites ou portant atteinte à tout droit, notamment les droits de la personne humaine et à la protection des mineurs;
- ne pas perturber les services et/ou données et/ou contenus auxquels il accède;
- de pas transmettre de virus, cheval de Troie, bombe logique ou tout autre programme nuisible ou destructeur pour les tiers et/ou d'autres utilisateurs;

- ne pas tenter d'obtenir un accès non autorisé à un service et/ou à une donnée et/ou à un fichier et/ou à un système automatisé de traitement de données ou à s'y maintenir;
- ne pas diffuser ou permettre de télécharger tous les éléments contenant les logiciels ou autres éléments protégés par les droits de propriété intellectuelle, à moins qu'il ne détienne lesdits droits ou qu'il ait reçu toutes les autorisations nécessaires;
- ne pas envoyer de publicité, de message promotionnel ou toute autre forme de message indésirable et à ne pas effectuer d'envois massifs de courriers électroniques non sollicités (spamming)
- ne pas envoyer de lettres-chaines ou proposer des ventes dite boule de neige ou pyramidale;

4. Le CH d'AMBERT, à la demande de tiers et/ou de toute autorité compétente qui constaterait une utilisation anormale ou répréhensible, **se réserve le droit de suspendre sans préavis, de manière temporaire ou définitive, l'accès au service** sans que sa responsabilité ne puisse être recherchée et sans que l'utilisateur ne puisse revendiquer une quelconque indemnisation ou réparation.

5. Le CH d'AMBERT n'est pas responsable des contenus auquel accède l'utilisateur ni des préjudices directs et/ou indirects subis du fait de l'utilisation du service.

---

***Je reconnais avoir pris connaissance des règles d'utilisation du service d'accès à internet du CH Ambert et m'engage à les respecter, sous peine de voir engager ma responsabilité personnelle, tant au regard du régime disciplinaire du CH Ambert que des dispositions législatives et réglementaires en vigueur.***

à Ambert, le

Nom et prénom

Signature